**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации**

**ООО "СтройПарк"**

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электрическую энергию. Потребитель:** юридические и физические лица

 **Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно договора оказания услуг по передаче ЭЭ.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления-заявки (распоряжения) на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации или филиала МРСК Центра-Орелэнерго  **Порядок оказания услуг процесса:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  | Этап  | Содержание/условие этапа  | Форма предоставления  | Срок исполнения  | Ссылка на нормативно правовой акт  |
| 1  | Поступление уведомления-заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от энергосбытовой организации  | 1.Проверка правильностизаполнения уведомления-заявки. 2.Принятие и регистрация уведомления-заявки.  | Письменная, за подписью ответственного лица.  | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления  | Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. No442(в последней редакции)  |
| 2  | Частичное ограничение режима потребления электрической энергии  | Сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности) или прекращения подачи электрической энергии в определенные периоды в течение суток, недели или месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставки, указанных в  | Форма уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии  | В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления  | 1. ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | договоре оказания услуг по передаче электрической энергии.  |  |  | 2. ПриказМинэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»  |
| 3  | Полное ограничение режима потребления электрической энергии  | Прекращение подачи электрической энергии путем осуществления переключений на объектах электрического хозяйства сетевого хозяйства сетевой организации или энергопринимающих устройств Потребителя, либо путем отсоединения энергопринимающих устройств Потребителя от объектов электросетевого хозяйства.  | Фома уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии.  | В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления  |  1. ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». Приказ Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»  |
| 2  | Производство работ по ограничению режима потребления  | 1.Доставка бригады 2.Проверка схемы подключения. 3.Производство работ по ограничению 4.Составление акта ограничения  |  | Согласно сроку, указанному в уведомление – заявки на ограничение  |  2. ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». Приказ Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | противоаварийной автоматики»  |
| 3  | Окончательное оформление документов  | Передача сбытовой организации акта ограничения  | Письменная, за подписью ответственного лица  | В течение 1 рабочего дня с момента со дня подписания акта  | 3. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». Приказ Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики» Постановление Правительства РФ от 04.05.2012г. No442 (в последней редакции).  |
|  |  |  |  |  |  |
| 4  | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы  | 1.Подготовка акта выполненных работ и счета –фактуры и передача в сбытовую организацию  | Письменная, за подписью ответственного лица  | В месяце, следующем за расчетным  | 4. ПостановлениеПравительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». Приказ Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики»  |

Контактная информация для направления обращений: 302028, г. Орел, ул. Полесская,9, к2

Тел.44-15-80