**Паспорт услуги (процесса) сетевой организации**

**ООО "СтройПарк"**

**Полное (частичное) ограничение режима потребления электрической энергии в случае невыполнения потребителем договора электроснабжения в части оплаты за потребленную электрическую энергию. Потребитель:** юридические и физические лица

**Порядок определения стоимости услуг (процесса):** согласно договора оказания услуг по передаче ЭЭ.

**Условия оказания услуг (процесса):** наличие уведомления-заявки (распоряжения) на ограничение режима потребления электрической энергии от сбытовой организации или филиала МРСК Центра-Орелэнерго  **Порядок оказания услуг процесса:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Этап | Содержание/условие этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативно правовой акт |
| 1 | Поступление уведомления-заявки на ограничение режима потребления электрической энергии от энергосбытовой организации | 1.Проверка правильности  заполнения уведомления-заявки. 2.Принятие и регистрация уведомления-заявки. | Письменная, за подписью ответственного лица. | Не менее 10 дней до заявляемой даты введения ограничения режима потребления | Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012г.  No442  (в последней редакции) |
| 2 | Частичное ограничение режима потребления электрической энергии | Сокращение уровня потребления электрической энергии (мощности) или прекращения подачи электрической энергии в определенные периоды в течение суток, недели или  месяца или ограничение режима потребления в полном объеме по части точек поставки, указанных в | Форма уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии | В соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления | 1. Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии». |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | договоре оказания услуг по  передаче электрической энергии. |  |  | 2. Приказ  Минэнерго России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики» |
| 3 | Полное ограничение режима потребления электрической энергии | Прекращение подачи электрической энергии путем осуществления переключений на объектах электрического хозяйства сетевого хозяйства сетевой организации или энергопринимающих устройств Потребителя, либо путем отсоединения энергопринимающих устройств Потребителя от объектов электросетевого хозяйства. | Фома уведомления о введении ограничения режима потребления утверждается договором оказания услуг по передаче электрической энергии. | В  соответствии с указанным в уведомлении о введении ограничения режима потребления | 1. Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».  Приказ Минэнерго  России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики» |
| 2 | Производство работ по ограничению режима потребления | 1.Доставка бригады 2.Проверка схемы подключения.  3.Производство работ по ограничению  4.Составление акта ограничения |  | Согласно сроку, указанному в уведомление – заявки на ограничение | 2. Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».  Приказ Минэнерго  России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | противоаварийной автоматики» |
| 3 | Окончательное оформление документов | Передача  сбытовой организации акта ограничения | Письменная, за подписью ответственного лица | В течение 1 рабочего дня с момента со дня подписания акта | 3. Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».  Приказ Минэнерго  России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики» Постановление Правительства РФ  от  04.05.2012г. No442 (в последней редакции). |
|  |  |  |  |  |  |
| 4 | Расчет со сбытовой организацией за выполненные работы | 1.Подготовка акта выполненных работ и счета –фактуры и передача в сбытовую организацию | Письменная, за подписью ответственного лица | В месяце, следующем за расчетным | 4. Постановление  Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».  Приказ Минэнерго  России от 06.06.2013 г. N 290 «Об утверждении Правил разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики» |

Контактная информация для направления обращений: 302028, г. Орел, ул. Полесская,9, к2

Тел.44-15-80