**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) ООО "СтройПарк"**

**СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО**

**ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям ООО «СтройПарк».

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** оплата не взымается. **УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** процесс производится при условии выявления ООО "СтройПарк" безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Условие этапа** | **Содержание** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативно правовой акт** |
| **1** | Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической  проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении  информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии | Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии. | Информация о проведении проверки доводится до сведения Гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) Проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме. | При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнерги и, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра | Пункт 167 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии1 |
| **2** | Составление и предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии | При установлении факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии | 2.1 Составление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении  электрической энергии;  Ознакомление | Акт о безучетном или бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованны х | Не позднее 3 рабочих дней с даты его составления | Пункт 192 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом | свидетелей  (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствовани я доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту). |  |  |
| **3** | Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного потребления электрической энергии |  | Определение объема неучтенного потребления электроэнергии. | Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии –  Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии. | В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии. | Пункт 194-196 Основ функционирования  розничных рынков  электрической энергии |
| **4** | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления |  | Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом,  позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном  потреблении  электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункты 192, 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **5** | Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление |  | Передача счета (или счет-фактуры), сформированных на основании расчета по акту бездоговорного потребления, лицу, осуществившему бездоговорное потребление | Письменное направление  счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе c актом о неучтенном потреблении электрической энергии | В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |
| **6** | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии объема этого потребления |  | Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления | Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии | 10 дней со дня получения счета. | Пункт 196 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии |

1 Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

Контактная информация для направления обращений: 302028, г. Орел, ул. Полесская,9, к2

Тел.44-15-80